

Verbraucherzentrale (VZ) MV - Informationen aus den Geschäftsberichten 2019 und 2020

Video-Mitgliederversammlung zu den Geschäfts- und Haushaltsjahren 2019 und 2020 fand am 16. Juni 2021 statt

Wahl des Verwaltungsrates: neue Vorsitzende Claudia Schulz (bislang stellv. Vorsitzende), Stellvertreterin: Petra Willert (bislang Vorsitzende)

2020: 30 Jahre Verbraucherzentrale MV – Festveranstaltung konnte nicht stattfinden; Arbeit unter Corona-Bedingungen

VZ MV in landes- und bundesweite Netzwerke, Aktionsbündnisse und Gremienarbeit eingebunden

Finanzierung: institutionelle Förderung durch Justizministerium MV, Projektförderungen durch Justiz- und Landwirtschafts-Ministerien MV und Bund; Verbände, Kommunen, NDR, Mitgliedsbeiträge, Spenden

6 Beratungsstellen: Rostock/ Nebenstelle Güstrow, Schwerin/ Nebenstelle Wismar, Neubrandenburg, Stralsund

Generationen- und Personalwechsel in allen Beratungsstellen

Hauptthemen:

- Geld und Versicherungen
- Digitales
- Lebensmittel
- Umwelt
- Gesundheit und Pflege
- Energie
- Reisen
- Verträge

Marktbeobachtung; Frühwarn-Netzwerk; Gründung einer GbR für bundesweit einheitliche Tätigkeit; Anbieter-Datenbank

November 2019: erste Musterfeststellungsklage in Deutschland (neu: Gesetz über das Musterfeststellungsverfahren); Verbraucherzentralen-Bundesverband ↔ VW-Konzern; über 400.000 Registrierungen

Kontakte:

- persönliche Beratung
- gesicherte E-Mail
- als Rechtsvertretung
- Video-Chat
- Zugriffe auf Internetseite
- Vorträge
- Messen
- Verweise an andere Fachberatungsstellen, Behörden usw.
- 2019: 50.325 Kontakte, 2020: 38.857 Kontakte

neue Projekte:

- Digimobil: Pilotprojekt in Brandenburg; seit Anfang 2019 als bundesweit erstes Fahrzeug zur Beratung von Verbrauchern im Einsatz; monatliche Tour durch 18 Städte im Norden Brandenburgs und Süden Mecklenburgs (Lübz, Ludwigslust); mittels digitaler Ausstattung Videochat Berater- Verbraucher
- Projekt „Verbraucherschutz im ländlichen Raum“; Träger: Deutscher Landfrauenverband in Kooperation mit mehreren Verbraucherzentralen (Vorträge, Wanderausstellung, Referentenpool)
- 2019 neuer Kontakt zum „Interkulturellen Müttertreff – Mütter Hand in Hand“ Stralsund: Vorträge vor Migrantinnen (Verbraucherrechte), 2020 kleine Vortragsreihe an Volkshochschule Stralsund
- seit Ende 2020: Kooperation VZ Rostock und Gleichstellungsbeauftragte Rostock; Erkennen und Erfassen von geschlechtsspezifischen Problematiken/ Ungleichbehandlungen (z.B. Betrugsmaschen); professionelle Auswertung; Informationsmaterialien für Frauen und Männer
- seit August 2020 Projekt „Verbraucher stärken im Quartier“ in Rostock Groß Klein: aufsuchende niedrigschwellige Verbraucherarbeit für „verletzliche Verbraucher“ (Menschen, denen eine verantwortliche Konsumententscheidung durch besondere Hürden erschwert wird)

Simone Jürß, 23. Juni 2021